


| | | |
|---------------|-------------------------------|---|
| Seite 1 von 1 | Formblatt |  KBA-Metronic GmbH |
| FB_0036 | Return Material Authorisation | Revision: 27.05.15 |

| | | |
|------|--------------------------------------|------------------|
| RMA: | Return Material Authorisation | Eingangsstempel: |
|------|--------------------------------------|------------------|

Auftraggeber / Customer:

Datum / date:

Mrs. / Mr.

Ticket-Nr. / ticket no.:

Meldender / name:

Kunden-Nr. / customer no.:

e-mail / e-mail:

Auftrags-Nr. / job number:

Telefon / phone:

Equipment / machine:

Problem / problem:

Bezeichnung / type:

Standort / location (Firma):

Strasse / street:

Ort / place:

Artikel-Nr. / Item no.:

Maschinendaten / Machine details:

| | | | |
|---------------------------------------|----------|--|------------|
| Maschinennummer Serial no.: | | Gewährleistungsende Warranty until: | |
| Betriebsstunden / Operation hours: | Std. / h | Stückzähler Piece counter: | Stk. / pcs |

Artikeldaten / Part details:

| Artikelnummer / Item no.: | Seriennummer / Serial no.: | Artikelbezeichnung / Item description: | Menge / Quantity |
|------------------------------|-------------------------------|---|---------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Fehlerbeschreibung / Problem description:

- zur Reparatur / for repair Retoure / return to stock
 Kostenvoranschlag / quotation Austauschteil / replacement part no:
 Gewährleistungsrep. / warranty repair Gutschrift / credit note

Datum / Date

Unterschrift / Signature

KBA-Metronic GmbH / area only:

Kolo:

Datum

Unterschrift

Rücksendebedingungen an KBA-Metronic GmbH:

- Die Gewährleistung der rückgesendeten Ware wird nur anerkannt:
- wenn die Ware in ihrer Originalverpackung oder entsprechende Verpackung gesendet wird.
- mit einer Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins, die beweist, dass die Ware innerhalb des Gewährleistungszeitraumes ist.
- Im Falle der Gewährleistung übernimmt KBA-Metronic GmbH die Frachtkosten nur, wenn eine von uns vorgeschlagene Spedition beauftragt wurde.
- Gewährleistung wird nicht anerkannt:
- wenn die Ware unsachgemäß verpackt wurde.
- im Falle nicht fachgerechter Behandlung.
- Bitte die Tracking-Nummer des Frachtscheines notieren, um eine Lieferung nachvollziehen zu können.

BITTE keine Ware ohne RMA-Schein zurücksenden!

General conditions when returning goods to KBA-METRONIC GmbH:

- Returned warranty parts will only be accepted:
- if goods are sent in original or suitable packaging.
- with a copy of the invoice or a copy of the delivery note showing the goods are under warranty.
- Only when our recommended forwarder is used KBA-Metronic GmbH will cover the costs for returned shipment in case of warranty.
- Warranty not applicable:
- if the goods are returned / sent in improper packaging
- in case of improper handling
- Write down the airway bill number / tracking info to keep track of the shipment!

DO NOT return any goods without Return Material Authorisation!

| | | | | | |
|-----------|------------|-----------|------------|--------------|------------|
| Erstellt: | | Geprüft: | | Freigegeben: | |
| Löber A. | 25.06.2014 | Helbig H. | 27.05.2015 | Stuis G. | 27.05.2015 |